

## Policydokument för kommunal parkeringsövervakning i Högsby kommun antaget av kommunfullmäktige 2013-04-08

### Målsättning

God efterlevnad av generella bestämmelser och lokala trafikföreskrifter som reglerar uppställning av fordon.

### Vad avses?

Parkeringsövervakningens inriktning ska vara att så många parkeringsanmärkningar som **nödvändigt** ska utfärdas. **Inte så många som möjligt**. Parkeringsvakterna ska vara på rätt plats vid rätt tidpunkt, arbeta i förebyggande syfte och ge god service.

### Hur genomföra?

**Rätt plats** vid rätt tidpunkt anses uppnådd genom att övervakningen som utgångspunkt förläggs till i huvudsak centrum i Högsby under dagtid. Möjlighet ska finnas till kontroller i andra tätbebyggda områden och i andra delar av kommunen samt till stickprovskontroller vissa helger och nätter. En sådan fördelning av övervakningsresurserna svarar mot hur trafikförhållandena och tillgänglighetsbehovet är i kommun och främst i Högsby.

**Arbeta i förebyggande syfte** är - förutom att vara på rätt plats vid rätt tidpunkt - att uppträda väl synligt i uniform och/eller i fordon som är markerade och lätt igenkännbara. I förebyggande syfte ingår också att kontakta trafikanterna och förklara och försvara bestämmelserna med syfte att motivera trafikanterna till en bättre regelefterlevnad.

**Ge god service** innebär - förutom att ge information om gällande bestämmelser och svara på frågor om dem - att rent allmänt vara kommunens språkrör mot allmänheten vad gäller främst frågor om trafik, vägval och turistiska mål, men också att till beställaren på lämpligt sätt rapportera felaktigheter i trafikmiljön som hål i gator, dåligt underhållna gångbanor, bristfälliga trafikanordningar och även

vidarebefordra allmänhetens synpunkter på och önskemål om trafikregleringar.

### **Prioritering**

Övervakningen ska prioriteras i följande ordning.

Trafiksäkerheten  
 Framkomligheten  
 Tillgängligheten  
 Korttidsbegränsad parkering  
 Långtidsparkering

*Vad avses?*

Parkeringsövervakning är något av en helhetssyn. Mot den bakgrunden kan det vara svårt att koncentrera övervakningsinsatserna till en slags förseelse. Prioriteringen ska ses som en uppmaning att genomföra övervakningen på platser och i områden där ett helhetsbegrepp är nödvändigt. Exempelvis genom att inte övervaka parkeringsplatser/-områden under lågtrafiktid.

*Hur genomföra?*

Konkreta tal för efterlevnaden av olika bestämmelser har ställts upp. Efterlevnadsgraden är ett minimum.

<u>Bestämmelslag</u>	<u>Bestämmelsetyp</u>	<u>Efterlevnadsgrad</u>
Generella förbud att stanna och parkera fordon i trafikförordningen (1998:1276)	Trafiksäkerhet	95%
Platser reserverade för rörelsehindrade med särskilt tillstånd	Tillgänglighet	95%
Lokala trafikföreskrifter om förbud att stanna och parkera fordon	Framkomlighet	90%



Lokala trafikföreskrifter om eller förbud att parkera fordon	Tillgänglighet	85%
Lokala trafikföreskrifter om korttidsbegränsad parkering	Korttidsparkering	80%
Platser med tillåten parkering i högst 24 timmar i följd	Långtidsparkering	65%

Att efterlevnadsgraden inte underskrids ska - som ett led i kvalitetssäkringen av övervaknings-verksamheten – kunna få kontrolleras genom oberoende undersökningar.

### Utförande

*Vad avses?*

Parkeringsövervakningen ska utföras

KUNNIGT - KORREKT - KONSEKVENT

med beaktande av

HJÄLPSAMHET - HUMOR - HÄNSYN – HÖVLIGHET

*Hur genomföra?*

Parkeringsvakterna ska ha god utbildning och erfarenhet inom verksamhetsområdet samt som personliga egenskaper vara hjälpsamma och ha förmåga att kunna tåla ett skämt och själv skämta om en situation på rätt nivå och med känsla för situationen. (KUNNIGT)

Parkeringsvakterna måste bemöda sig om att ge ett vårdat intryck av såväl den egna personen som uniform och annan utrustning som exempelvis fordon. Personliga egenskaper som hövlighet och förmåga att visa hänsyn till och förståelse för den enskilde trafikantens situation är närmast nödvändiga. (KORREKT)

Parkeringsvakterna måste behandla alla trafikanter/parkerare så lika och



så rättvist som möjligt. Mot den bakgrunden ska upprättade övervakningsrutiner följas. Dessutom ska de särskilda etiska krav som ställs på myndighetspersoner vara en självklarhet för alla som är sysselsatta med parkeringsövervakningsverksamheten.  
(KONSEKVENT)

Gatuavdelningen

.....  
Staffan Svensson

